

# Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej McDonald's® Polska

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej McDonald's Polska uruchomionej na urządzeniach mobilnych („Aplikacja”). Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
- 1.2. Operatorem Aplikacji, usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług i administratorem danych osobowych jej użytkowników jest **DDB Warszawa Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6c, 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000022939 („Operator”).
- 1.3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
  - a. Dostępie do informacji na temat:
    - adresów, danych kontaktowych, godzin otwarcia, oferty produktowej oraz tras dojazdu do najbliższej położonych lub wybranych przez użytkownika restauracji McDonald's na terenie Polski,
    - promocjach dostępnych w restauracjach McDonald's na terenie Polski, w tym w najbliższej położonej restauracji McDonald's,
  - b. Możliwości skorzystania z promocji skierowanych do użytkowników Aplikacji,
  - c. Możliwości konfigurowania list preferowanych produktów oferowanych w restauracjach McDonald's na terenie Polski,
  - d. Możliwości zintegrowania Aplikacji z kontem jej użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
- 1.4. Aplikację można pobrać z następujących sklepów:
  - a. App Store: <https://itunes.apple.com/pl/app/mcdonalds-polska/id820210761>
  - b. Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.tribalddb.mcdonalds.app.android>
  - c. Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/s?appid=bcaec600-f458-49ef-93ac-a508938e044f>
  - d. Nokia X – plik do pobrania w ramach sklepu w urządzeniu
- 1.5. Pobranie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług, jest bezpłatne. Koszty transmisji danych pokrywają użytkownicy Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
- 1.6. Zasady promocji dostępnych w restauracjach McDonald's na terenie Polski, w tym promocji skierowanych do użytkowników Aplikacji, określają odrębne regulaminy, dostępne na stronie internetowej McDonald's Polska, w Aplikacji i w restauracjach McDonald's.
- 1.7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści,

logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych McDonald's Polska lub osób trzecich.

## **II. ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE**

- 2.1. Z Aplikacji mogą korzystać wszyscy użytkownicy urządzeń mobilnych typu smartfon, spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
- 2.2. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji system teleinformatyczny urządzenia mobilnego musi spełniać następujące wymagania techniczne:
  - a. Dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 7.0,
  - b. Dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 2.3+,
  - c. Dla wersji aplikacji pobranej z Windows Store - Windows Phone w wersji minimum 7.5
- 2.3. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji urządzenie mobilne musi mieć zapewnione:
  - a. aktywne połączenie internetowe,
  - b. aktywną usługę GPS.

## **III. INTEGRACJA Z KONTEM FACEBOOK**

- 3.1. Aplikacja umożliwia integrację z kontem jej użytkownika na portalu społecznościowym Facebook. Integracja taka nie jest jednak konieczna do korzystania z Aplikacji i pozostałych usług świadczonych za jej pośrednictwem.
- 3.2. Użytkownik Aplikacji w każdym czasie może ją zintegrować z własnym kontem na portalu społecznościowym Facebook, jak również w każdym czasie może usunąć tę integrację.
- 3.3. Użytkownik, który połączy się z Aplikacją przez konto na portalu społecznościowym Facebook ma wykonaną kopię zapasową swoich ustawień (ulubione i ustawienia aplikacji). Dodatkowym efektem połączenia przez konto na portalu Facebook jest pokazanie w Aplikacji imienia i nazwiska zalogowanego użytkownika wraz z jego awatarem. Te dane pozostają jednak wyłącznie na portalu Facebook, nie są zapisywane w Aplikacji.

## **IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

- 4.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

- 4.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
  - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
- 4.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

## **V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

- 5.1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
- 5.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,
  - b. szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
  - c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.
- 5.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

## **VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

- 6.1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
- 6.2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora lub McDonald's Polska, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
- 6.3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## **VII. POLITYKA PRYWATNOŚCI**

- 7.1. W celu zapewnienia działalności Aplikacji Operator przetwarza dane osobowe jej użytkowników.
- 7.2. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników Aplikacji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
- 7.3. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Aplikacji, tj. w szczególności sposób gromadzenia i wykorzystywania informacji, które ich dotyczą, a także uprawnienia użytkowników Aplikacji w odniesieniu do dotyczących ich danych osobowych określa Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej „McDonald’s Polska” stanowiąca załącznik do Regulaminu.

## **VIII. REKLAMACJE**

- 8.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej [aplikacja@mcdonalds.pl](mailto:aplikacja@mcdonalds.pl).
- 8.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać imię i nazwisko użytkownika.
- 8.3. W terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **IX. ZMIANY REGULAMINU I DOSTĘP DO REGULAMINU**

- 9.1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na dole strony głównej Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.
- 9.2. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w serwisie internetowym sklepu oferującego Aplikację, na stronie internetowej

www.mcdonalds.pl oraz w zakładce Ustawienia, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 10.1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
- 10.2. Regulamin podlega prawu polskiemu.