

Polityka prywatności aplikacji mobilnej „McDonald’s® Polska”

Przywiązujemy dużą uwagę do ochrony danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej McDonald’s Polska („Aplikacja”). Poniższy dokument wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Aplikacji, tj. w szczególności sposób gromadzenia i wykorzystywania informacji, które ich dotyczą, a także uprawnienia użytkowników Aplikacji w odniesieniu do dotyczących ich danych osobowych. Dokument ten jest dostępny za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w serwisie internetowym sklepu oferującego Aplikację i na dole strony głównej Aplikacji uruchomionej na urządzeniu mobilnym.

Kto administruje danymi osobowymi użytkowników Aplikacji?

Operatorem Aplikacji i administratorem danych osobowych jej użytkowników jest **DDB Warszawa Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Wybrzeże Gdyńskie 6c, 01-531 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000022939.

Jakie dane osobowe użytkowników Aplikacji przetwarzamy?

Gromadzimy i wykorzystujemy wyłącznie takie informacje dotyczące użytkowników Aplikacji, które są niezbędne dla zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, tj.:

- unikalny numer seryjny i lokalizacja urządzenia mobilnego, na którym użytkownik uruchomił Aplikację,
- adres poczty elektronicznej i ewentualnie imię i nazwisko użytkownika, w przypadku nawiązania przez użytkownika kontaktu z Operatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Udostępnienie powyższych danych osobowych przez użytkowników Aplikacji jest dobrowolne, niemniej konieczne do korzystania z jej funkcjonalności.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe użytkowników Aplikacji?

Dane osobowe użytkowników Aplikacji wykorzystujemy wyłącznie dla potrzeb zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania, tj.:

- wskazania użytkownikowi Aplikacji adresów, danych kontaktowych, godzin otwarcia, oferty produktowej oraz tras dojazdu do najbliższych lub wybranych przez użytkownika restauracji McDonald’s na terenie Polski,
- informowania użytkownika Aplikacji o promocjach dostępnych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski, w tym w najbliższej położonej restauracji McDonald’s,
- weryfikowania uprawnienia użytkownika Aplikacji do skorzystania z niektórych promocji dostępnych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski,
- konfigurowania przez użytkownika Aplikacji list preferowanych produktów oferowanych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski,
- umożliwienia użytkownikowi zintegrowania Aplikacji z jego kontem w serwisie Facebook,
- rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez użytkownika Aplikacji lub udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące Aplikacji.

Jakie dane są wykorzystywane i przechowywane w Aplikacji po jej zintegrowaniu z kontem użytkownika w serwisie Facebook?

Użytkownik, który połączy się z Aplikacją przez konto na serwisie Facebook ma wykonaną kopię zapasową swoich ustawień (ulubione i ustawienia aplikacji). Dodatkowym efektem połączenia przez konto na serwisie Facebook jest pokazanie w Aplikacji imienia i nazwiska zalogowanego użytkownika wraz z jego awatarem. Te dane pozostają jednak wyłącznie w serwisie Facebook, nie są zapisywane w Aplikacji.

Czy dane osobowe użytkowników Aplikacji są poddawane tzw. profilowaniu?

Dane osobowe użytkowników Aplikacji nie są poddawane opracowywaniu mającemu na celu stworzenie profilu użytkownika, wykorzystywanego przez Operatora Aplikacji do przewidywania preferencji i decyzji zakupowych użytkownika Aplikacji.

Czy dane osobowe użytkowników Aplikacji są przekazywane osobom trzecim lub poza obszar EOG?

Operator powierzył przechowywanie danych osobowych użytkowników Aplikacji osobie trzeciej, będącej profesjonalnym dostawcą usług hostingowych, tj. **Oktawave Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 44A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000426334. Jednakże w żadnym wypadku dane osobowe użytkowników Aplikacji nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Jakie prawa w odniesieniu do danych osobowych przysługują użytkownikom Aplikacji?

Użytkownicy Aplikacji mają prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych, które ich dotyczą. Użytkownicy Aplikacji mają prawo poprawiania, uzupełniania, usuwania i żądania zaprzestania przetwarzania tych danych.

Z powyższych uprawnień użytkownicy Aplikacji mogą korzystać poprzez Aplikację lub gdy jest to technicznie uzasadnione za pośrednictwem poczty elektronicznej, przy czym do usunięcia (zaprzestania przetwarzania) danych osobowych użytkownika Aplikacji obejmujących unikalny numer seryjny i lokalizację urządzenia mobilnego, na którym użytkownik uruchomił Aplikację, konieczne jest usunięcie Aplikacji z tego urządzenia.

Przez jaki czas przetwarzamy dane osobowe użytkowników Aplikacji po jej usunięciu z urządzenia mobilnego?

Dane osobowe usunięte przez użytkowników Aplikacji przestajemy przetwarzać niezwłocznie. Zastrzegamy sobie jednak prawo przetwarzania danych osobowych użytkownika Aplikacji obejmujących unikalny numer seryjny urządzenia mobilnego, na którym użytkownik uruchomił Aplikację, przez okres jednego roku od usunięcia Aplikacji z tego urządzenia.

Dane osobowe użytkowników Aplikacji obejmujące adres poczty elektronicznej, imię i nazwisko przestajemy przetwarzać po upływie 30 dni od rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytanie użytkownika.

Czy Aplikacja upubliczni bez wiedzy jej użytkowników jakiegokolwiek informacje, które ich dotyczą?

Bez zgody użytkownika Aplikacja nie upubliczni żadnych informacji, które go dotyczą.

Czy Aplikacja używa plików cookies?

Aplikacja wykorzystuje pliki typu cookies, jeżeli użytkownik zintegrował ją z własnym kontem na portalu społecznościowym Facebook. W takiej sytuacji pliki cookies przechowują informacje o nazwie konta, unikalnym numerze i hasle do konta na portalu społecznościowym Facebook, w celu umożliwienia użytkownikowi Aplikacji korzystania z konta na tym portalu bez konieczności ponownego logowania. Informacje przechowywane w plikach cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu mobilnym i zainstalowanym w nim oprogramowaniu.

Użytkownicy Aplikacji mogą samodzielnie określić warunki przechowywania powyższych informacji przez pliki cookies, w tym zablokować Aplikacji dostęp do tych informacji, zmieniając ustawienia oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu mobilnym.

Czy Aplikacja używa danych dotyczących lokalizacji urządzenia mobilnego?

Tak, Aplikacja może używać danych dotyczących lokalizacji, dostarczanych przez API (Interfejs Programowania Aplikacji) urządzenia, w celu lokalizowania urządzenia na mapie restauracji McDonald's Polska i korzystania z funkcji dodatkowych tej mapy (filtry, określanie odległości do najbliższej restauracji). Funkcja lokalizacji urządzenia może zostać w dowolnym momencie wyłączona przez użytkownika w ustawieniach systemu.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony prywatności prosimy o kontakt z Operatorem na adres poczty elektronicznej: aplikacja@mcdonalds.pl.