

Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej McDonald's® Polska (wersja 2+)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej McDonald’s Polska uruchomionej na urządzeniach mobilnych („Aplikacja”). Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 ze zm.).
2. Operatorem Aplikacji i usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Socializer S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000380389 („Operator”).
3. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
 - a. Dostępie do informacji na temat:
 - adresów, danych kontaktowych, godzin otwarcia, oferty produktowej oraz tras dojazdu do najbliższej położonych lub wybranych przez użytkownika restauracji McDonald’s na terenie Polski,
 - oferty McDonald’s na terenie Polski,
 - promocjach dostępnych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski, w tym w najbliższej położonej restauracji McDonald’s,
 - b. Otrzymywaniu powiadomień o znajdującej się w pobliżu restauracji, dostępnej w niej ofercie produktowej lub promocji – po samodzielnym umożliwieniu przez użytkownika Aplikacji odbioru tego typu powiadomień przez urządzenie mobilne,
 - c. Możliwości skorzystania z promocji skierowanych do użytkowników Aplikacji,
 - d. Możliwości konfigurowania list preferowanych produktów oferowanych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski,
 - e. Możliwości zintegrowania Aplikacji z kontem jej użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
4. Aplikację można pobrać z następujących sklepów:
 - a. App Store: <https://itunes.apple.com/pl/app/mcdonalds-polska/id820210761>
 - b. Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.tribalddb.mcdonalds.app.android>
 - c. Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/s?appid=bcaec600-f458-49ef-93ac-a508938e044f>
5. Pobranie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług, jest bezpłatne. Koszty transmisji danych pokrywają użytkownicy Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
6. Zasady promocji dostępnych w restauracjach McDonald’s na terenie Polski, w tym promocji skierowanych do użytkowników Aplikacji, określają odrębne regulaminy, dostępne na stronie internetowej McDonald’s Polska, w Aplikacji i w restauracjach McDonald’s.
7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, a w szczególności teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych McDonald’s Polska lub osób trzecich.

§ 2 ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI ORAZ WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Z Aplikacji mogą korzystać wszyscy użytkownicy urządzeń mobilnych typu smartfon z oprogramowaniem iOS, Android, WindowsPhone i tablet z oprogramowaniem iOS lub Android, spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją ze sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji system teleinformatyczny urządzenia mobilnego musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a. Dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 7.0,
 - b. Dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 4.0,
 - c. Dla wersji aplikacji pobranej z Windows Store - Windows Phone w wersji minimum 8.1
3. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji urządzenie mobilne musi mieć zapewnione:
 - a. aktywne połączenie internetowe,
 - b. aktywną usługę GPS.

§ 3 INTEGRACJA Z KONTEM FACEBOOK

1. Aplikacja umożliwia integrację z kontem jej użytkownika na portalu społecznościowym Facebook. Integracja taka nie jest jednak konieczna do korzystania z Aplikacji i pozostałych usług świadczonych za jej pośrednictwem.
2. Użytkownik Aplikacji w każdym czasie może ją zintegrować z własnym kontem na portalu społecznościowym Facebook, jak również w każdym czasie może usunąć tę integrację.

§ 4 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, dobrymi obyczajami, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
 - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
 - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. Operator nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. szkody będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,

- b. szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
 - c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcami są osoby trzecie.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

§ 6 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających dobre obyczaje lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora lub McDonald's, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. Operator zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn, działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

§ 7 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. W celu zapewnienia działalności Aplikacji Operator przetwarza dane osobowe jej użytkowników.
2. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników Aplikacji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
3. Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Aplikacji, tj. w szczególności sposób gromadzenia i wykorzystywania informacji, które ich dotyczą, a także uprawnienia użytkowników Aplikacji w odniesieniu do dotyczących ich danych osobowych określa Polityka Prywatności Aplikacji Mobilnej „McDonald's Polska”.

§ 8 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora na adres poczty elektronicznej aplikacja@mcdonalds.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać imię i nazwisko użytkownika.
3. W terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania Operator rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed

rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§ 9 ZMIANY REGULAMINU i DOSTĘP DO REGULAMINU

1. Operator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia ich na dole strony głównej Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.
2. Operator zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w serwisie internetowym sklepu oferującego Aplikację, na stronie internetowej www.mcdonalds.pl oraz w zakładce Ustawienia, w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.